

Privacyverklaring

Versie september 2021

1. Algemeen

Om goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en farmaceutische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), de wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

De 's-Gravelandse Apotheek, Meent Apotheek en Apotheek Nederhorst den Berg vormen een cluster, dat wil zeggen dat we vanuit elk van deze vestigingen toegang hebben tot uw gegevens en medicatie kunnen leveren.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via adequaat beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken. Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken en uw zorg. Als u uw medicatie(gegevens) op wenst te laten halen door een derde, zoals een familielid of mantelzorger dan hebben wij uw toestemming nodig. Deze toestemming en de NAW-gegevens die door u en de derde worden ingevuld op het toestemmingsformulier registreren wij.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening in de gaten te houden en te verbeteren, kan het voorkomen dat wij u, maximaal twee keer per jaar, een klanttevredenheidsonderzoek toesturen per email. Voor uw en onze veiligheid worden camerabeelden vastgelegd. Deze beelden worden na maximaal 4 weken verwijderd.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wij bestellen de medicijnrollen en central fill medicatie (geïndividualiseerde distributievormen) bij een andere apotheek op basis van een samenwerkingsovereenkomst. Ook hebben wij contracten met uw zorgverzekeraar op basis waarvan wij onder meer uw declaraties doorsturen.

Wij maken gebruik van een track&trace systeem per sms of e-mail zodat u weet wanneer uw medicatie klaarstaat of bezorgd wordt.

Onze apotheken dragen ook bij aan wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. De informatie die hierbij gebruikt wordt, is altijd ontdaan van al uw persoonlijke informatie (geanonimiseerd). Indien er voor een onderzoek privacygevoelige informatie nodig is, nemen we contact met u op. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming delen we namelijk geen privacygevoelige informatie met derden.

Wij passen beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 - een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg - toe. Wanneer het - ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens, registreren wij dit in ons interne datalekkenregister en indien van toepassing aan de betrokkenen.

Tot slot houden wij logging bij om bij te houden wie uw gegevens in heeft gezien. Deze logging wordt 5 jaar bewaard of langer indien nodig.

2. Uw rechten

U heeft recht op (elektronische) inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen, heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Houd u er ook rekening mee dat wij sommige gegevens volgens de wetgeving moeten bewaren (bijvoorbeeld recepten voor de duur van 20 jaar en declaraties voor de duur van 7 jaar). U heeft ook het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (zie hieronder).

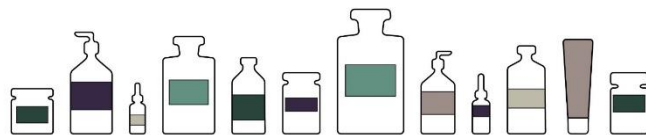
3. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Zijn/haar naam en e-mailadres staan op onze website. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie kunt u ook lezen in onze publieksfolder 'Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy'.

Verwerkingsverantwoordelijke: Heleen Kuijper-Tissot van Patot
Telefoon: 035-6562110 Mail: apotheker@gravelandseapotheek.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Lisa Jonker, Qarebase Company
Telefoon: 035-6233011 Mail: lisa.jonker@qarebase.nl



's-Gravelandse Apotheek
Apotheek Nederhorst den Berg
Meent Apotheek

's-Gravelandse Apotheek
Meenthof 32
1241CP Kortenhoef
035 6562110

Meent Apotheek
Meent 10A
1218CB Hilversum
035 6914876

Apotheek Nederhorst den Berg
Overmeerseweg 7
1394 BC Nederhorst den Berg
0294 251554